

## KELEBEK MOBİLYA HELSA 2'Lİ KOLTUK SİPARİŞ VE TESLİM SÜRECİ

### FATURA

**Kelebek** **MÜŞTERİ**  
Büyükdere Mah. Yeni İsmi Tulu Cad. No 32/8  
Kapas / ÇANAKKALE  
T: +90 286 262 02 52  
G: +90 533 194 71 17  
canakale@kelebekonline.com  
@kelebekmobilyabiga

**SATIŞ SÖZLEŞMESİ**  
Sipariş Tarihi: 17.06.2026  
Teslim Tarihi: 10.08.2026  
TUT MOBİLYA  
Şube Adı: TUT BİGA  
Evrak Numarası: 1502695507

**ADİ SOYADI** TANZER INTEPE  
**MÜŞTERİ NO** 25712995  
**E-MAIL** tanzerintape@hotmail.com  
**TC KİMLİK** 14707654590  
**VERGİ D/NO** ESENLER MAH. ÇETİN EMEÇ CAD. GÖKÇE EVLERİ 34/2 A BLOK MERKEZ Çanakkale / Türkiye  
**EV TELEFONU** GSM 1 +905055902086  
**CİNSİYET** Erkek  
**MESLEĞİ** Diğer  
**İŞ TELEFONU** GSM 2  
**MEDENİ HALİ** DOĞUM TARİHİ 09.07.1970

**TESLİMAT** ESENLER MAH. ÇETİN EMEÇ CAD. GÖKÇE EVLERİ 34/2 A BLOK MERKEZ Çanakkale / Türkiye  
**FATURA** ESENLER MAH. ÇETİN EMEÇ CAD. GÖKÇE EVLERİ 34/2 A BLOK MERKEZ Çanakkale / Türkiye

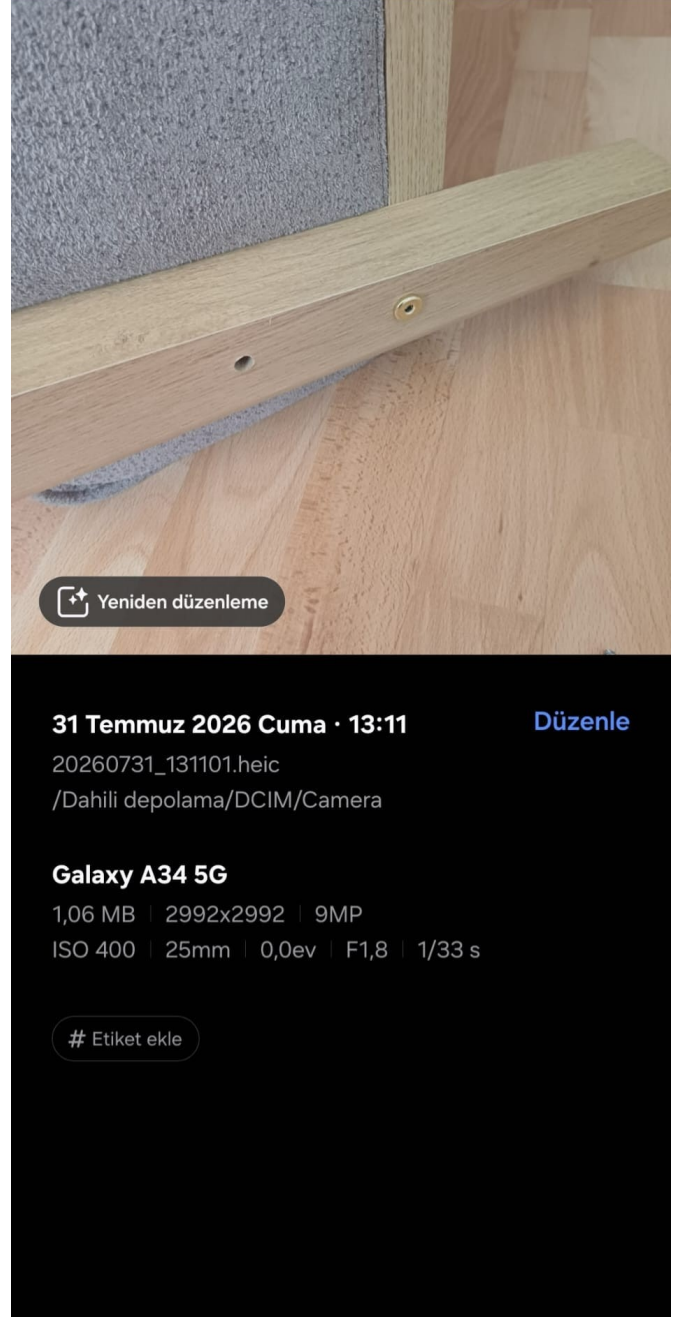
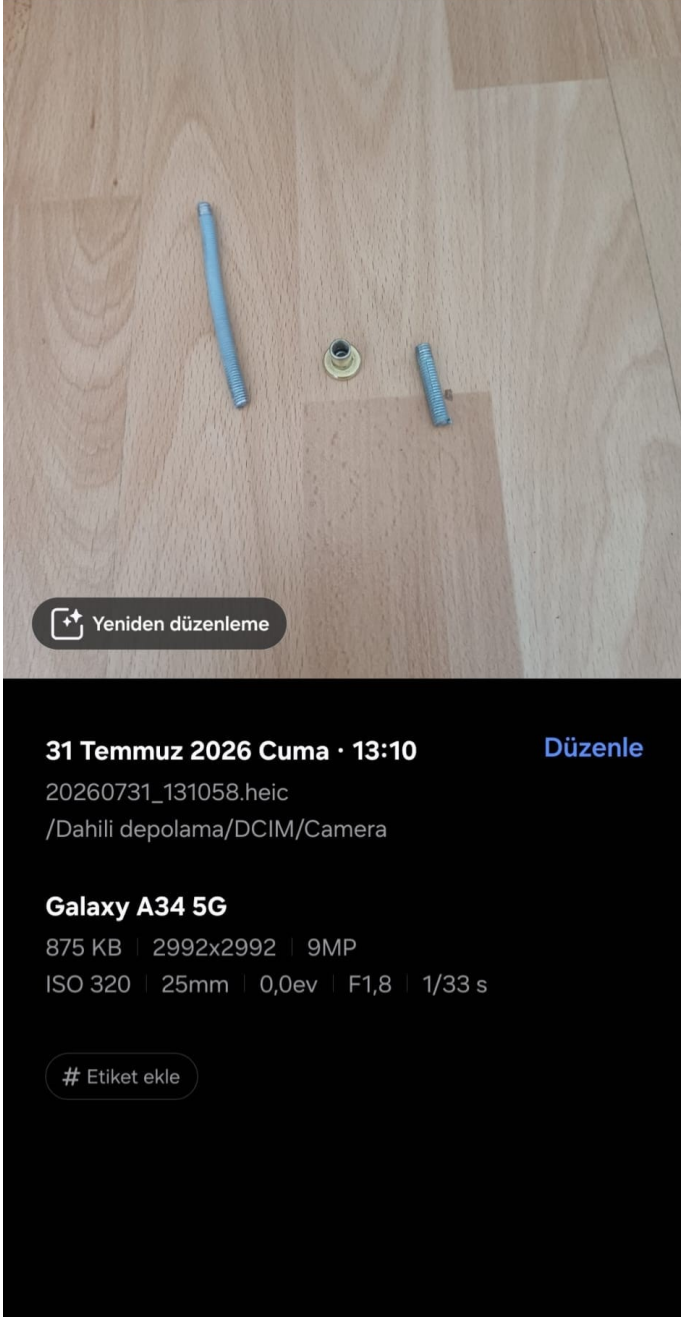
| Sıra                  | Ürün Adı                                 | Adet | Birim | Fiyat F. | Birim Fiyat | Tutar      |
|-----------------------|------------------------------------------|------|-------|----------|-------------|------------|
| 1                     | LOVISA 48014 ACILIR MASA 160X90 CM       | 1    | Adet  | 0        | 22.616,00   | 22.616,00  |
| 2                     | LOVISA 48043 ORTA SEHPA                  | 1    | Adet  | 0        | 7.249,00    | 7.249,00   |
| 3                     | SOFFICE 21001 KONSOL                     | 1    | Adet  | 0        | 30.481,00   | 30.481,00  |
| 4                     | SOFFICE 21019 DRESUAR                    | 1    | Adet  | 0        | 18.634,00   | 18.634,00  |
| 5                     | SOFFICE 21200 KONSOL AYNA                | 1    | Adet  | 0        | 4.136,00    | 4.136,00   |
| 6                     | SOFFICE 5525 DÜZ SANDALYE/G:5040 SFRM    | 6    | Adet  | 0        | 6.369,00    | 38.214,00  |
| 7                     | HELISA BERJER GK:5112 AR:7R              | 2    | Adet  | 0        | 20.816,13   | 41.632,26  |
| 8                     | HELISA 2LU YT G2733K45:5112BM2733KM:2733 | 1    | Adet  | 0        | 38.833,54   | 38.833,54  |
| 9                     | HELISA 3LU YT G2732K45:5112BM2732KM:2732 | 1    | Adet  | 0        | 44.839,34   | 44.839,34  |
| <b>Ara Toplam</b>     |                                          |      |       |          |             | 246.635,14 |
| <b>İskonto Toplam</b> |                                          |      |       |          |             | 46.633,77- |
| <b>Genel Toplam</b>   |                                          |      |       |          |             | 200.001,37 |

**ÖDEME BİLGİLERİ**  
Ödeme Yöntemi: Banka/Şirket Tutar: Taksit: Tarih:

Müşteri Notu: 106.000 / 19.7 taksit yapıl

Çanakkale Kelebek Mobilya'dan yapılan alışverişe ait ürünlerin faturasıdır. 2'li Helsa Koltuk siparişi, sipariş listesinde 8. sırada görülmektedir.

## 31 TEMMUZ 2026 TARİHLİ 2'Lİ HELSA KOLTUK İLK TESLİMAT



Montaj sırasında vida kırılması sonucu 2'li Helsa Koltuğun hatalı ürün olduğu bildirilmiş ve teslimi yapılmamıştır. (Kırılan vida ve vidanın yuvası yukarıdaki resimlerde görülmektedir.) Bu noktadan sonra Çanakkale Kelebek Mobilya'nın bize belirttiği ifadeye göre, ürün sıfırı bize tekrar gönderilmek üzere geri gitmiştir.

Öncelikle yaşanan sürecin sağlıklı anlaşılması adına; Kelebek Mobilya'nın sitesinde yer alan 2'li Helsa Koltuğun fotoğrafını, bize yapılan teslimatlarla doğru karşılaştırılabilmesi adına aşağıya eklemiş bulunmaktayım:

 Kelebek





### Helsa

İkili Koltuk

G: 1980 mm D: 950 mm Y: 790 mm

Satış Fiyatı: 38.659,35 TL

 35 İş Günü İçinde Kargoda

Kumaş Rengi: Vizon



 Malzeme-Renk: Ahşap - Carina Meşe



Helsa Takım İçeriğiSeçili 2 Ürü

Yukarıdaki resimde Kelebek Mobilya'nın sitesinde de görüldüğü üzere, 2'li Helsa Koltuğun alt kısmında ahşap kasa olduğu görülmektedir.

## İLK TESLİMATTA YAŞANAN SIKINTI ÜZERİNE SIFIRI GÖNDERİLECEĞİ VAAT EDİLEN 2'Lİ HELSA KOLTUĞUN 5 EYLÜL 2026 TARİHLİ İKİNCİ TESLİMATI

Daha önce aldığımız 8 parçada ürünlerin hepsi paketlerinden gözümüzün önünde sıfır olarak çıkarılarak ve tıpkı bir lego parçaları gibi birleştirilerek teslim edilmiştir. Bu ürünün (2'li Helsa Koltuk) ilk teslimatında ürün sıfır kartonundan çıkarılırken, ikinci teslimatta “Ürün geri gittiği için tekrar montajda sıkıntı yaşanmaması adına monte edilip gönderilmiştir.” ifadesi montajcılar tarafından bize söylenmiştir. Sıfır ürün olduğu ifade edilen ürün hakkında bize yapılan bu açıklama, tarafımızca şüpheli bulunmuştur. Ancak ürün bize bu şekilde teslim edilmiştir. Tüketici olarak ürünü detaylı incelediğimde, aşağıdaki fotoğraflarda da görüldüğü üzere ürünün ahşap alt kasası olmadan monte edili şekilde bize teslim edildiği görülmektedir.



5 Eylül 2026 Cumartesi • 13:22 [Düzenle](#)

20260905\_131850.mp4  
/Dahili depolama/DCIM/Camera

**Galaxy A24**

513 MB | 1080x1920 | FHD  
3:57 | H.264 | AAC | 30fps



5 Eylül 2026 Cumartesi • 13:22 [Düzenle](#)

20260905\_131850.mp4  
/Dahili depolama/DCIM/Camera

**Galaxy A24**

513 MB | 1080x1920 | FHD  
3:57 | H.264 | AAC | 30fps

# Etiket ekle



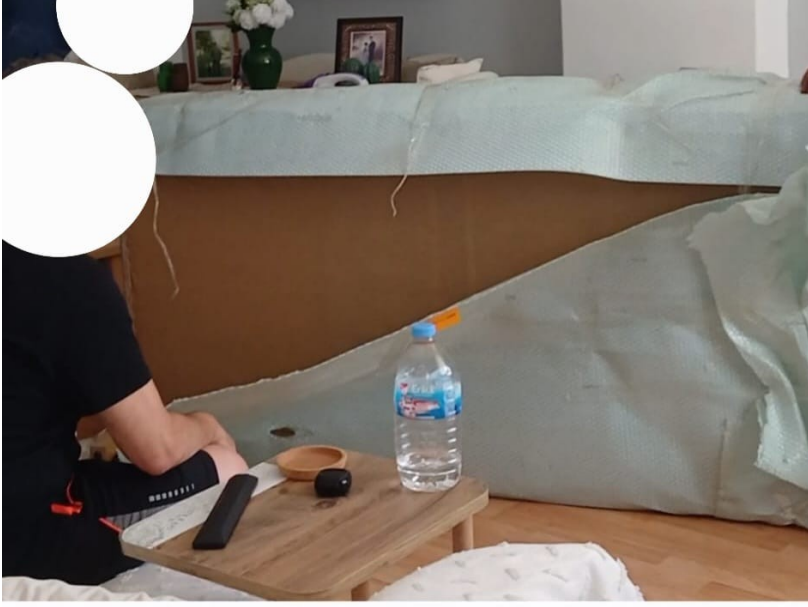
5 Eylül 2026 Cumartesi • 13:22 [Düzenle](#)

20260905\_131850.mp4  
/Dahili depolama/DCIM/Camera

**Galaxy A24**

513 MB | 1080x1920 | FHD  
3:57 | H.264 | AAC | 30fps





5 Eylül 2026 Cumartesi • 13:22

Düzenle

20260905\_131850.mp4

/Dahili depolama/DCIM/Camera

Galaxy A24



5 Eylül 2026 Cumartesi • 13:22

Düzenle

20260905\_131850.mp4

/Dahili depolama/DCIM/Camera

Galaxy A24

513 MB | 1080x1920 | FHD



5 Eylül 2026 Cumartesi • 13:22

Düzenle



**Bu noktada bir tüketicisi olarak bize vaat edilen sıfır ürünün teslim edilmediğı; eksik, kusurlu, ayıplı malın teslim edildiğı; firmanın sitesinde olan ürün fotoğrafı ile bize teslim edilen ürünün fotoğrafları kıyaslandığında bu farkın açıkça ortada olduğı görölmektedir. Tarihleri ile yaşanan süreç ortadadır. Yaşadığım bu olumsuz alışveriş deneyimi ve süreci hakkında ilgili işlemlerin başlatılmasını talep ediyorum.**